



A gama PHC Advanced foi desenvolvida para aumentar a capacidade das pequenas e médias empresas. Possui diversos módulos para abarcar todas as necessidades dos vários departamentos de uma PME.



Com vista a satisfazer totalmente cada empresa que adquire esta gama, foram desenhadas diversas funcionalidades que permitem uma forte adaptação a cada tipo de negócio. É um software que se adapta à empresa.



A tecnologia base do PHC Advanced é já utilizada por centenas de empresas com milhares de utilizadores. Esta base instalada é uma garantia para a estabilidade, evolução e segurança desta gama de produtos.



O Software PHC Advanced obteve o 1º lugar na 4ª edição do Concurso Microsoft para Melhor Software de Gestão. Com este prémio, atribuído por um júri de personalidades e empresários de prestígio, foi conferida ao Software PHC a garantia de qualidade atestada por quem tem a capacidade para o fazer.



Os principais benefícios da implementação do Software PHC Advanced são o aumento da produtividade de cada colaborador e a redução dos custos da empresa. Efectivamente esta gama de produtos foi desenhada para reduzir a intervenção humana em tarefas burocráticas, o que permite um imediato rentabilizar do investimento.



Com o Software PHC Advanced poderá montar um sistema nervoso digital que reage e envia informação à medida das suas necessidades. De facto, possui funcionalidades como as reacções a eventos, com as quais é possível configurar o sistema para reagir a determinados acontecimentos, como por exemplo avisar alguém que houve um desconto em excesso.



O PHC Advanced é baseado no Microsoft SQL Server, o qual, ao abrigo de um acordo entre a PHC e a Microsoft, é distribuído pela PHC a um preço reduzido.

De seguida, neste documento, apresentamos algumas funcionalidades interessantes e que estão disponíveis em todos os módulos de PHC Advanced.



O Software PHC Advanced tem uma série de funcionalidades que estão disponíveis em todos os módulos. Estas funcionalidades permitem estender a capacidade de cada módulo.

O utilizador, ao dominar uma das áreas fica com a capacidade de compreender e utilizar as restantes áreas do software.

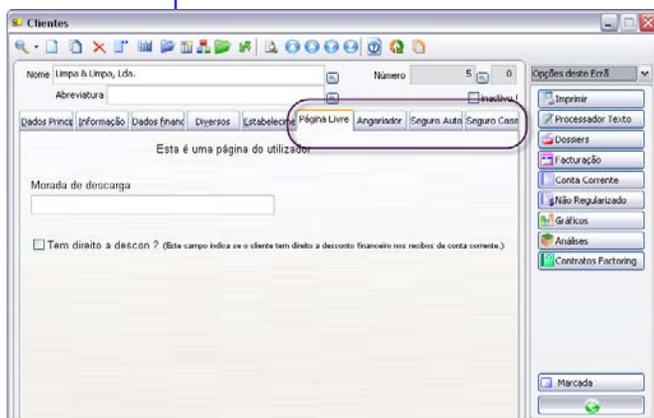
Neste documento são apresentadas algumas das funcionalidades que permitem conhecer todo o potencial que a gama PHC Advanced tem para as pequenas e médias empresas.

Capacidade de Adaptação

Uma das áreas mais importantes do Software PHC é a capacidade de adaptação a diferentes realidades. Cada caso é um caso e o Software PHC foi preparado para potenciar o negócio de cada tipo de empresa.

Mais informação com campos e ecrãs personalizados

Não acha suficiente a informação constante nos ficheiros principais? Então aqui está uma funcionalidade bastante útil para si. Com efeito, o Software PHC®, permite-lhe adicionar nos ficheiros principais novas páginas e novos campos para recolha de outras informações que julgue pertinente, podendo o campo assumir o tipo que entender (carácter, texto, numérico, data, etc.).

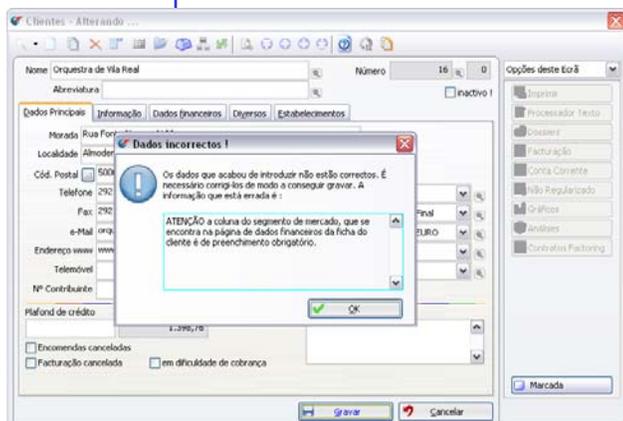


As páginas adicionais não vêm de base com o Software. Podem ser criadas para colocar campos que sejam necessários.

Regras adaptadas a cada negócio

Uma das mais úteis funcionalidades é a de poder definir as suas regras do negócio, como por exemplo os valores que aparecerão por defeito nalguns campos (garantido a standardização de determinado tipo de dados e conseqüentemente a coerência de informação) e as regras do utilizador (regras de utilização do software como a parametrização dos campos de recolha obrigatória, evitando assim esquecimentos e falhas na recolha da informação).

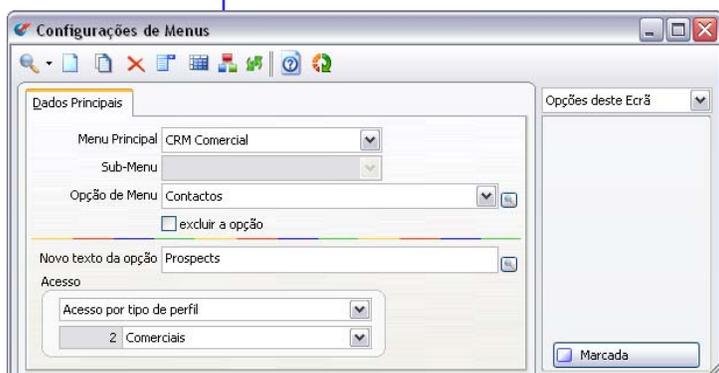
Eis um exemplo para quem tentava criar um cliente sem o campo segmento de mercado preenchido.



As regras podem ser simples, como por exemplo obrigar determinados campos a estarem preenchidos aquando da gravação.

Configuração de Menus

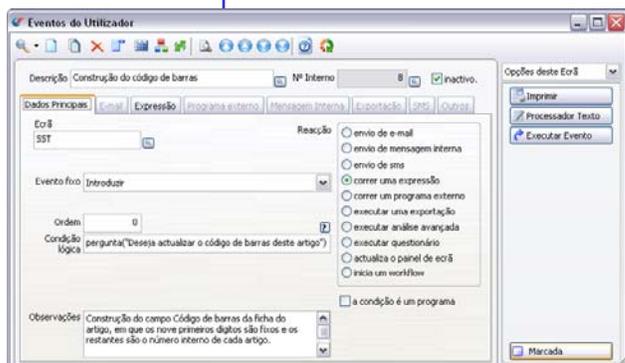
De modo a configurar totalmente o Software PHC Advanced a cada tipo de negócio, até os textos que surgem nos menus podem ser alterados ou excluídos para determinados utilizadores, como desejar.



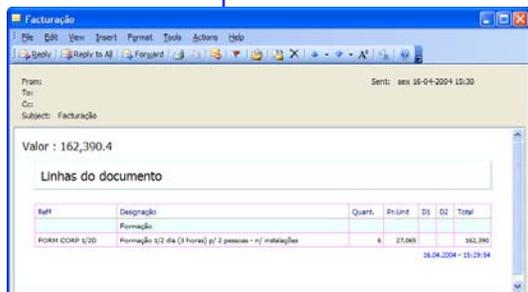
Pode alterar o texto de qualquer menu ou mesmo suprimir a sua utilização, conforme o utilizador.

Eventos do utilizador

O Software PHC Advanced possui um sistema de reacção a acontecimentos. Pode configurar determinadas reacções quando determinado acontecimento se dá, como por exemplo, ao introduzir um artigo pode perguntar ao utilizador para gerar códigos de barras automaticamente. Outro tipo de reacção pode ser o envio de um email a um determinado utilizador a informar que algo aconteceu.



Pode definir reacções a eventos para estender as funcionalidades do software.



Outro exemplo é a emissão de um email assim que uma factura é introduzida.

Análise e Gestão da Informação

A utilidade de uma aplicação de gestão de informação só é aproveitada se as ferramentas para obter dados vitais para a tomada de decisão forem eficazes. Com a gama PHC Advanced existem diversas formas de aceder à informação.

Análises Multidimensionais

Uma funcionalidade muito interessante é a de poder definir análises estatísticas a várias dimensões, com as variáveis que entender, isto é, utilizando qualquer campo da(s) tabela(s), com a possibilidade de facilmente arrastar essas variáveis para um ou outro eixo da análise multidimensional. Aqui está um exemplo de uma análise de compras em várias vertentes :

The screenshot shows a software window titled 'Análise Multi-Dimensional' with a pivot table. The table is filtered by 'Documentos de Facturação'. The pivot table structure is as follows:

Marca	Tipo de Cliente		Funcionário		Revendedor		Total	
	Quantidade	Euros: Total	Quantidade	Euros: Total	Quantidade	Euros: Total	Quantidade	Euros: Total
Idjyes	1,292	36,749	12	462	199	6,096	1,503	43,307
Cordyex	841	320,289	15	4,275	206	60,892	1,062	385,456
Servicos	219	398,915	7	580	274	411,930	500	811,425
NewWaves	239	109,753	3	1,632	224	106,808	-66	218,193
boobyex	329	103,192	7	2,139	69	19,546	-65	124,877
Gabbardelli	293	160,412	1	1,238	107	64,696	-61	226,346
AudioParts	157	87,156			177	90,011	334	177,168
SoundBaves	154	114,920			164	116,516	318	231,437
Aerovox	259	138,369	4	2,560	53	28,112	316	169,041
MasPilha	153	201			100	111	253	312
FlyMusic	117	64,395	7	2,906	125	64,358	249	131,659
ElectroMusic	67	21,327	2	3,332	64	31,524	133	56,183

Pode alterar a ordem das variáveis na própria análise, bem como exportar para Excel ou imprimir.

Mapas definidos pelo utilizador

Para produzir informação poderá criar os seus próprios mapas definidos. Nestes mapas escolhe a tabela que quer usar, que campos da tabela quer apresentar, qual a ordenação, se calcula subtotaís, as cores de cada coluna, etc.

Em simultâneo poderá aplicar um filtro de modo a que sejam apresentados apenas os registos que estão dentro dos critérios que pretende.

Estes relatórios podem ser impressos, visualizados no ecrã ou exportados para Word, Excel, PDF ou HTML. A flexibilidade é total.

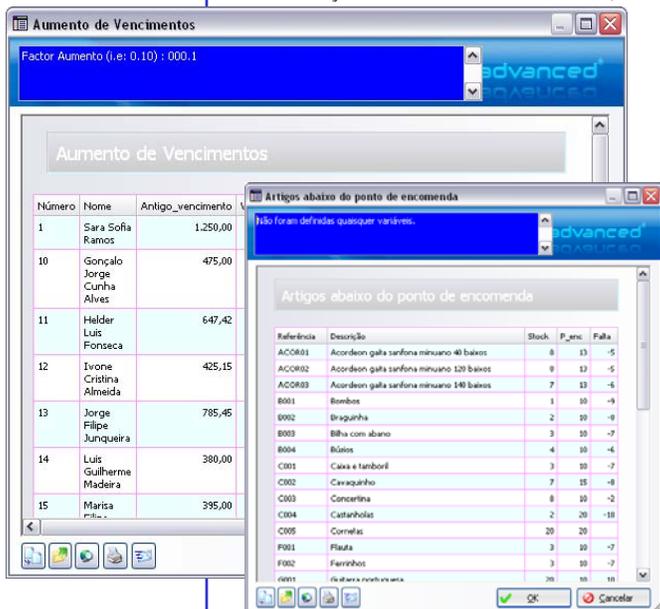
The screenshot shows a software window titled 'Previsão de Impressão' displaying a report titled 'Mais Ritmo'. The report is filtered by 'Zona do Cliente: CENTRO' and 'Zona do Cliente: ESPANHA'. The data is presented in a table with columns for 'Número', 'Nome do Cliente', 'Tipo de Cliente', 'Cubrador', and 'Segmento'.

Número	Nome do Cliente	Tipo de Cliente	Cubrador	Segmento
Zona do Cliente: CENTRO				
1	Albertino Muel	Cliente Final		Médio
3	Bernardo Santiago	Cliente Final		Alto
9	Dina Sofia de Almeida	Cliente Final	Sara	Médio
10	Ema e Beira, lda	Revendedor	Sara	Alto
13	Fernando Martins	Cliente Final	Sara	Baixo
14	Gosto pela Música	Revendedor	Nuno	Baixo
12	Maria Fátima Neves Louis	Funcionário		Baixo
4	Rancho Fotográfico da Beira Baixa	Cliente Final		Médio
23	Suportecabos Gota Dose, S.A.	Revendedor		Alto
18	Tague e Muzios, Lda	Cliente Final		Médio
19	Valor do som, Lda	Revendedor		Alto
Zona do Cliente: ESPANHA				
21	La Carlas Musical	Cliente Final	Nuno	Alto
22	La Musical Fashion	Cliente Final	Sara	Médio

Pode criar relatórios de qualquer tabela e imprimi-los sempre que desejar.

Análises avançadas

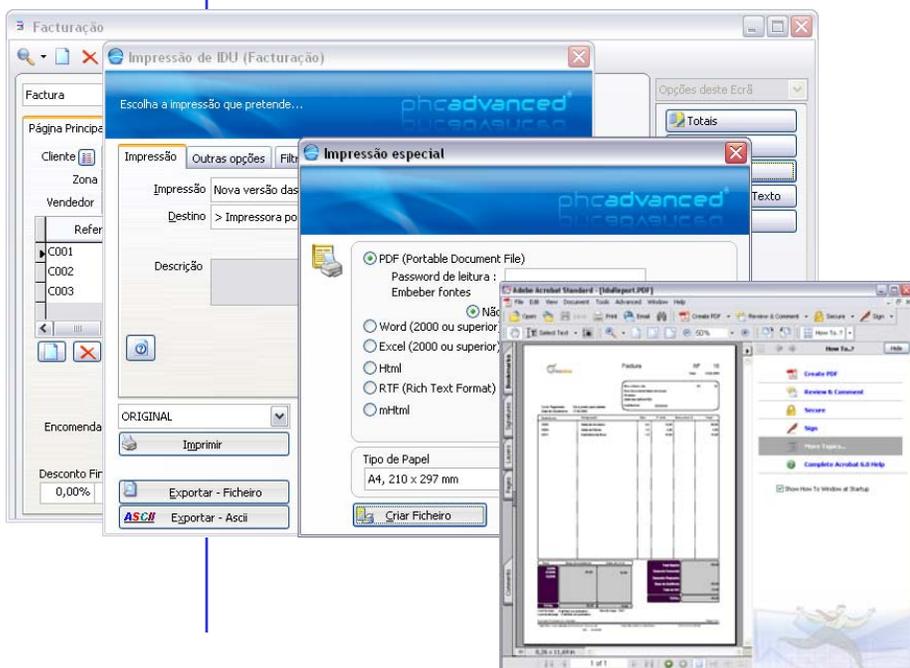
A informação é um dos bens mais preciosos da sua empresa. No entanto é necessário obter essa informação de uma forma adaptada e tratada. As análises avançadas são análises totalmente criadas pelo utilizador, sob a tabela que desejar com os campos que desejar. Se a informação está no sistema, então poderá obtê-la.



Pode obter diversas análises em diversos formatos. É totalmente flexível.

Impressão em PDF, Word, Excel ou Html de documentos

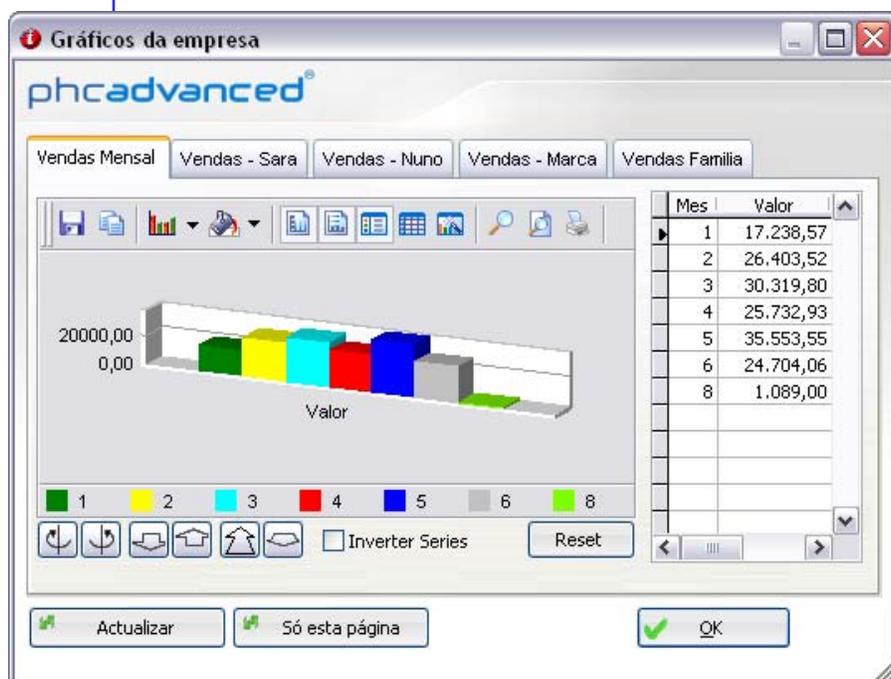
Os documentos produzidos pelo Software PHC Advanced podem ser impressos directamente para diversos formatos. Com o formato PDF poderá criar documentos para enviar por email com protecção por password se assim o desejar.



Pode imprimir os documentos directamente para diversos formatos, para envio ou arquivo.

Painéis de Informação

Para agregar a informação foram criados os painéis de informação. Um painel de informação é uma página ou conjunto de páginas onde se pode colocar uma série de elementos relacionados, dando assim ao utilizador a hipótese de monitorizar toda a informação sobre uma determinada área à exacta medida das suas necessidades.



Por exemplo criar um painel de informação com toda a informação sobre vendas mensais.

Impressões desenhadas pelo utilizador

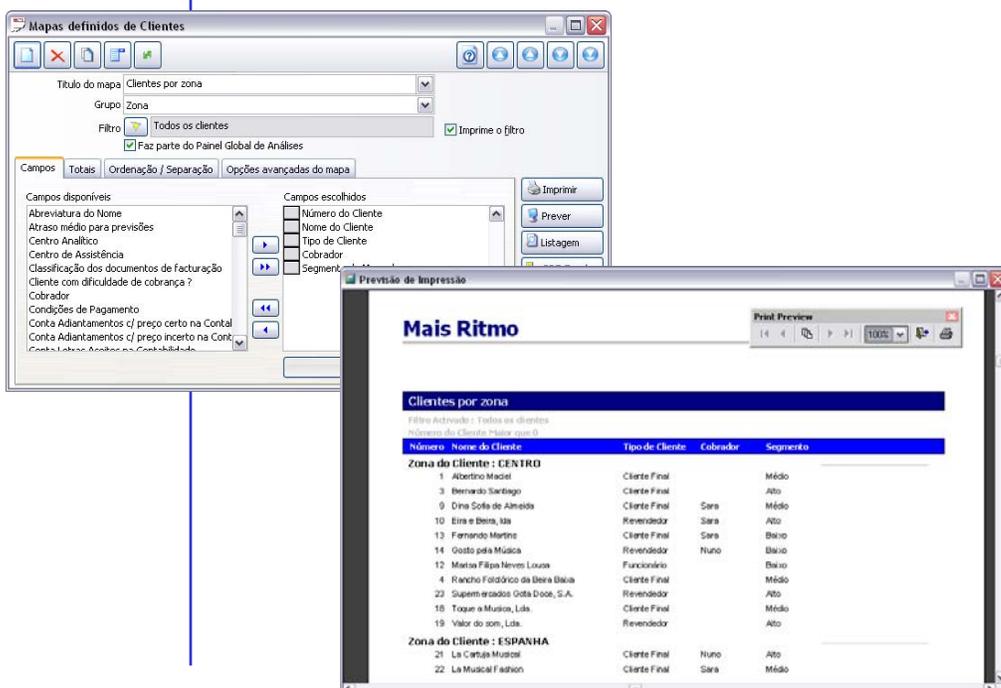
As impressões de documentos, mapas fichas, etc podem ser totalmente desenhadas pelo utilizador. Com esta funcionalidade todos os documentos produzidos pelo software em impressões do utilizador podem ser adaptados ao gosto e visual de cada empresa, aproveitando os seus logotipos, cores, tipos de letra, etc.



Neste exemplo estamos a desenhar a impressão de um documento de facturação.

Fácil construção de relatórios

Pode construir relatórios com as colunas que quiser, para qualquer tabela do Software de uma forma simples e rápida. Esse relatório pode ser observado no ecrã, impresso ou exportado para um ficheiro do tipo Excel, Word, PDF, etc.



Pode definir separadores, totalizadores e cores diferentes para as diversas colunas.

Benefícios adicionais incluídos em todos os módulos

Por serem úteis nas diversas áreas e por contribuírem para o aumento de produtividade de cada colaborador há uma série de grupos de funcionalidades que estão disponíveis em todos os módulos de PHC Advanced.

Navegador PHC – todo o software a um clique de distância

No navegador PHC poderá ter acesso ao seu menu de uma forma mais amigável, poderá aceder rapidamente aos ecrãs em que esteve recentemente, mudar de base de dados se possuir várias empresas instaladas no mesmo sistema ou mesmo definir ecrãs favoritos para acesso através de um só clique. A utilização do software torna-se muito mais simples e facilitada.



No navegador terá a possibilidade de aceder a ecrãs, enviar mensagens, visualizar análises, mudar de base de dados...

Opções Internas do Navegador

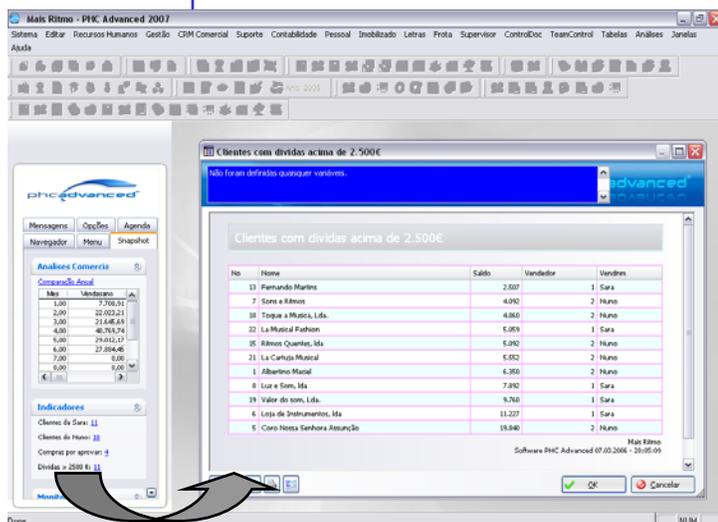
Com as opções internas pode ter excelentes ganhos de tempo para cada utilizador. Aqui pode colocar todas as tarefas que o utilizador pratica no dia-a-dia, bem como a informação que precisa de aceder na sua função, ou seja, poderá colocar o acesso a qualquer ecrã, análise ou painel de informação.



Podemos criar todas as opções que utiliza no dia-a-dia e coloca-las no mesmo local para acesso com apenas um clique.

Snapshot de informação

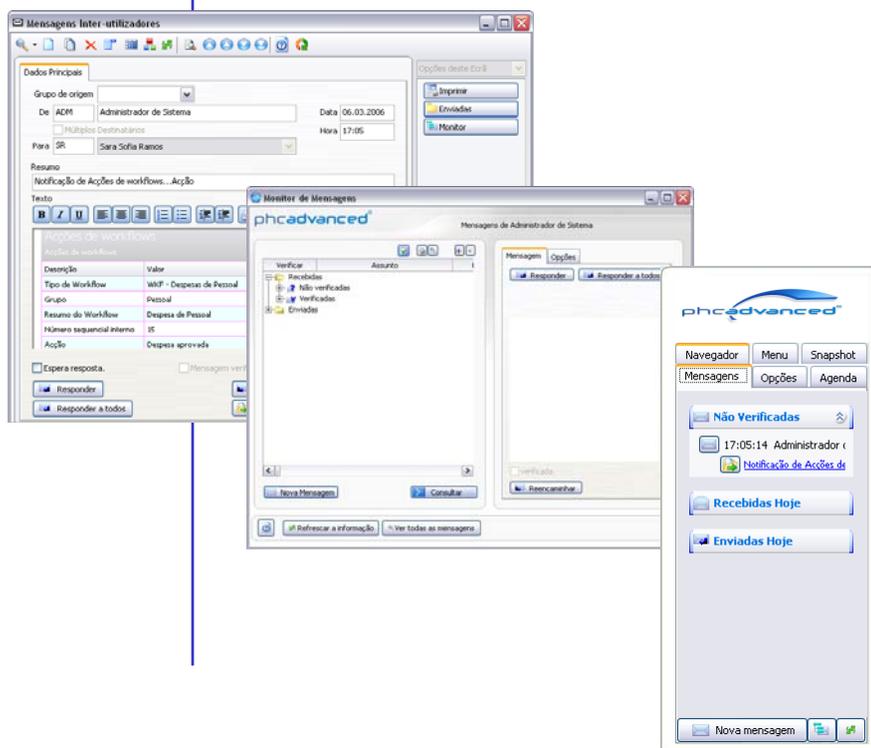
Em diversas áreas é necessário que a informação esteja condensada e em tempo real. Com os snapshots pode ter no Navegador PHC um valor indicativo de uma determinada área, como por exemplo o valor de vendas no dia. Se desejar observar em detalhe basta clicar no mesmo para ver a análise avançada que está agregada a este.



Podemos criar um Snapshot com informação crítica e com um clique observar o detalhe do mesmo.

Mensagens Inter-utilizadores

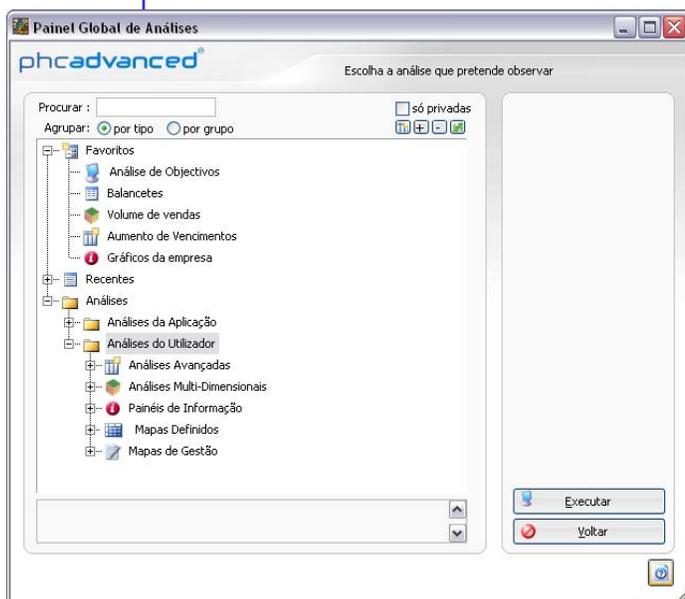
O Software PHC Advanced possui um sistema de mensagens inter-utilizadores. Com este sistema os utilizadores podem enviar mensagens entre si sendo alertados de uma nova mensagem assim que ela chega ou assim que entram no software.



No navegador terá acesso ao Monitor de Mensagens e poderá enviar ou receber mensagens inter-utilizadores.

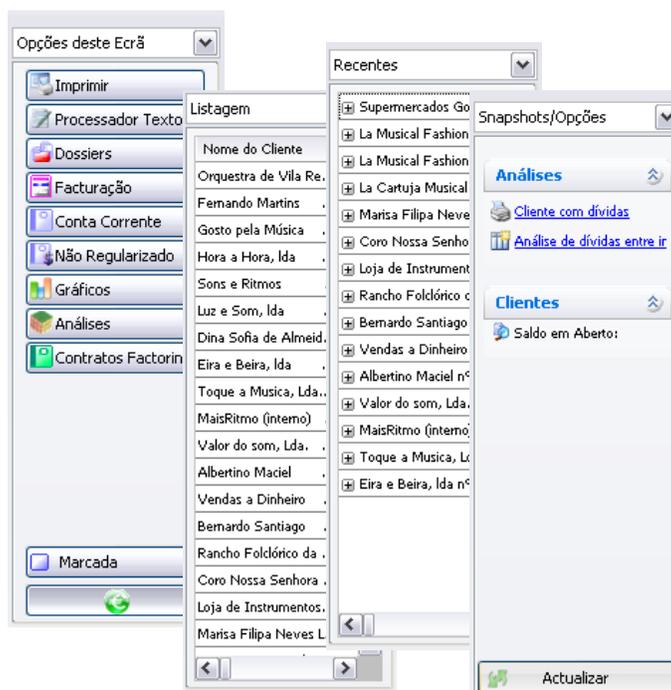
Painel Global de Análises

O Painel Global de Análises é uma ferramenta bastante útil, pois apresenta num único ecrã todas as análises da aplicação (consoante os módulos que possui) e análises do utilizador.



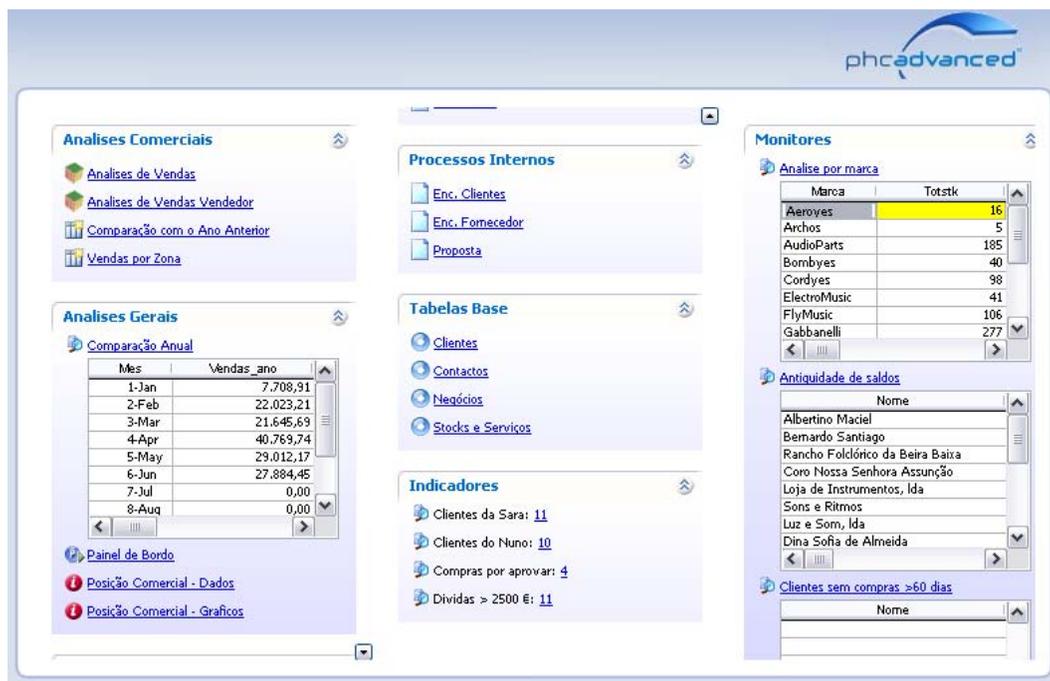
Painel de Ecrã

O Painel de ecrã esta disponível em todos os ecrãs e é uma área que permite ter no mesmo local, várias opções relacionadas com o ecrã. Podendo visualizar a informação de formas distintas: Opções de Ecrã, Recentes e Listagem.



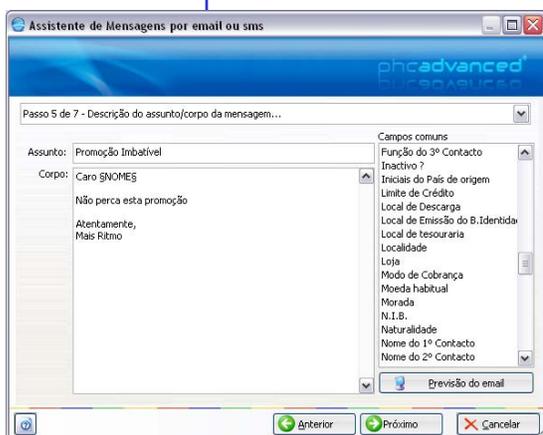
Painel Central

O Painel Central à semelhança do Navegador, permite visualizar SnapShots e/ou Opções de Navegação, dispostos em colunas no fundo do ecrã principal da aplicação, que não esteja ocupado pelo navegador.



Assistente de envio de emails ou sms

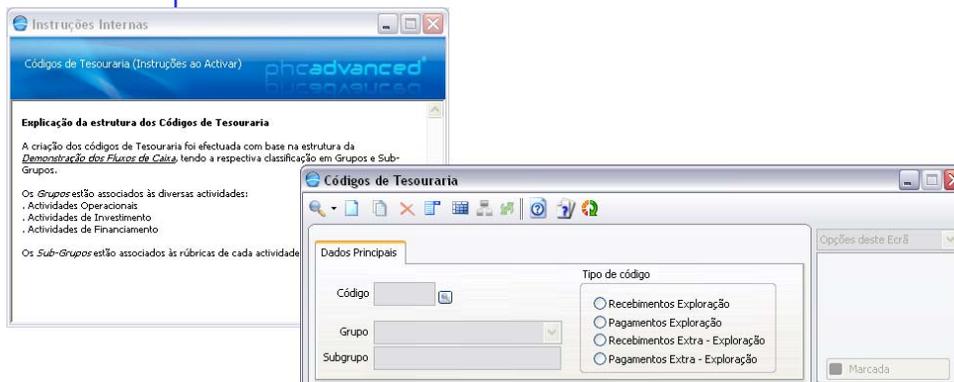
Pode produzir um envio de emails ou sms para uma das tabelas do software, seja, de clientes, entidades, fornecedores, etc. Para produzir e enviar o email ou sms poderá usar a ferramenta »Assistente de emails« a qual lhe permite criar um email ou usar um já criado e de seguida enviar para todos os destinatários que pretender. É o ideal para comunicar com baixo custo.



O email pode ser personalizado com o nome do destinatário no seu conteúdo. Assim parecerá que escreveu propositadamente aumentando a probabilidade do mesmo ser lido.

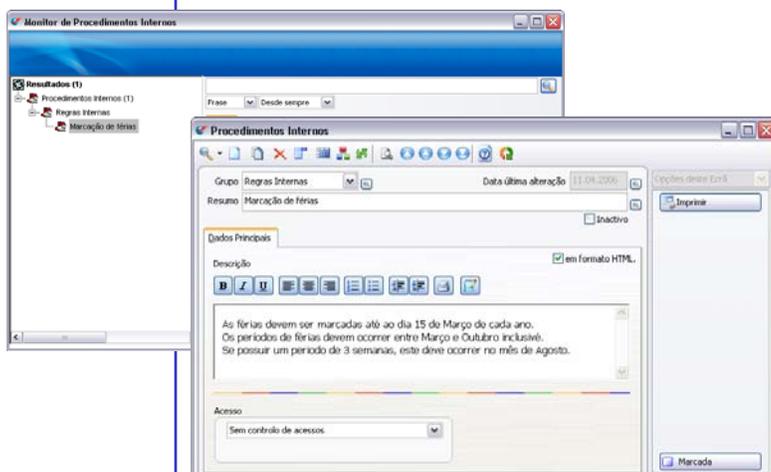
Instruções internas

O Software PHC Advanced possui um sistema de ajuda ao utilizador que pode ser criado pelo próprio utilizador. Com as instruções internas pode definir informação de apoio ao utilizador que surge em determinadas acções pré-definidas, como por exemplo informação que é apresentada ao introduzir um cliente de como deve preencher cada campo e respectivo conteúdo.



Podem criar instruções para fornecer ao utilizador em determinadas ocasiões, como por exemplo ao abrir o ecrã de códigos de tesouraria.

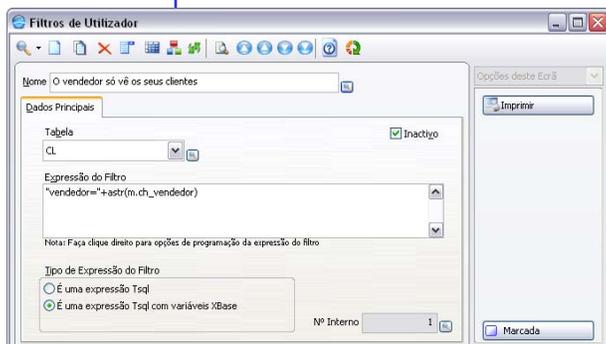
Procedimentos internos



Área dedicada à introdução dos procedimentos internos da empresa. Possui um monitor para procuras.

Limitar acessos a registos em cada tabela

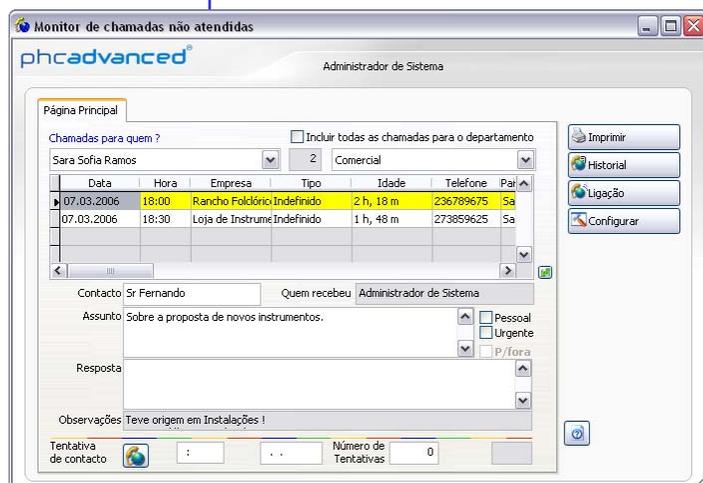
A segurança é uma das áreas mais fortes no Software PHC Advanced. Com esta funcionalidade pode limitar o acesso a determinados registos dentro de uma tabela. Assim pode configurar que o vendedor só vê os seus clientes, o responsável de área só vê as vendas da sua área, etc.



Neste filtro pode definir que o utilizador apenas pode consultar as suas marcações na Agenda de marcações

Gestão de chamadas telefónicas

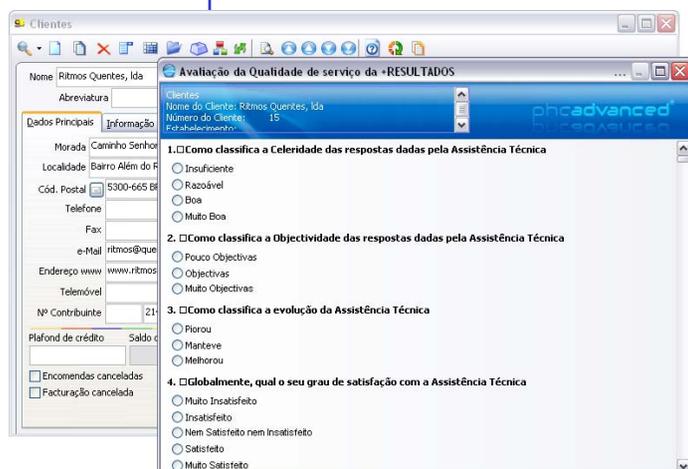
Pode utilizar a gestão de chamadas telefónicas para registar as chamadas entradas atendidas ou não atendidas. A qualquer momento, assim que acede ao software verifica se houve chamadas para si ou não. Desta forma elimina-se o papel nesta área.



A qualquer momento pode consultar as chamadas não atendidas e respectiva idade.

Questionários definidos pelo utilizador

Em qualquer tabela poderá configurar diversos tipos de questionários. Cada questionário poderá estar ligado a qualquer registo de qualquer tabela. Assim, por exemplo poderemos ter questionários de satisfação de clientes ligado à tabela de clientes ou um questionário de reclamação ligado a um documento de facturação. Com esta funcionalidade poderá estender e guardar muito mais informação sobre cada área da sua empresa.



Pode definir os vários tipos de questões e respostas possíveis de cada tipo de questionário.

Integração com Software externo

Ligação a MapPoint

Pode usar a Ligação do Software PHC ao Microsoft MapPoint para obter informação geográfica relacionada com os dados no Software PHC, nomeadamente localização de moradas, rotas para moradas e análises de dispersão geográfica de um conjunto de moradas.



Pode observar a localização da morada de um cliente apenas com um clique.

Análises em Excel

As análises produzidas pelo Software PHC Advanced podem ser colocadas e analisadas em Microsoft Excel. A partir daí poderá fazer novos cálculos ou transformar os dados à medida do que necessita.

Mail merge com o Word

Utilizando o Word e informação do Software PHC pode executar uma série de funções, desde uma simples carta já incluindo os dados de nome, morada, etc a um mailing para vários destinatários escolhidos no Software PHC.

Exportação de registos em XML

Todo e qualquer registo pode ser exportado para XML ou importado de XML. Assim abre-se uma série de hipóteses de utilização de outras aplicações para actualizar ou receber os dados do Software PHC Advanced.

Para mais informação :

Para saber mais sobre este módulo pode consultar o site PHC em www.phc.pt

Quem é a PHC

A PHC é uma organização 100% Nacional, nascida em 1989 e totalmente dedicada a aumentar a produtividade das empresas inovadoras.

Possuímos uma rede de mais de 200 Parceiros certificados, 90 colaboradores em Lisboa, Porto e Maputo e mais de 15,000 organizações a usar o nosso Software.

E-Newsletter PHC



Se deseja estar actualizado sobre as novidades PHC e receber periodicamente informação relacionada com o nosso software subscreva a "News PHC" no nosso site na Internet em www.phc.pt/ldirecto



E assim chegamos ao fim da apresentação genérica da gama PHC Advanced. Consulte os descritivos próprios de cada módulo para analisar como existem funcionalidades para satisfazer todas as necessidades de gestão de informação da sua empresa.

O software PHC é uma ferramenta imprescindível na gestão diária de uma empresa. Trata-se de um software cuidadosamente estudado por utilizadores reais e desenvolvido segundo os seus conselhos conjuntamente com a nossa experiência acumulada de mais de 17 anos.

Todo o seu modo de funcionamento está orientado para melhorar a actuação das Empresas, aumentando a produtividade dos colaboradores, minimizando os tempos de trabalho e facilitando assim as tarefas rotineiras.

Se tem a preocupação com a redução de custos da sua empresa, com a análise de rentibilidade da mesma e com o aumento da eficácia das várias áreas, então deseja com certeza vir a ser um dos muitos utilizadores do software PHC.

Este documento tem como objectivo descrever as funcionalidades do Software. Em virtude da constante evolução do software não é possível garantir que as funcionalidades aqui descritas se mantenham no mesmo formato. Se considerar vital alguma funcionalidade em particular, por favor, confirme na Demonstração do Software que a mesma é aquilo que pretende.

© 2006 PHC

Todos os direitos sobre este documento estão reservados. Este documento tem apenas objectivos de informação. A PHC não dá nenhuma garantia, explícita ou implícita, no conteúdo deste documento. A marca PHC é uma marca registada.